

Οδηγίες προς το Κοινό για το Τμήμα Δανειστικής Συλλογής

1. Βάσει της εγκυκλίου ΔΙΔΑΔ/Φ.69/120/12705/30-6-2020 του Υπουργείου Εσωτερικών, και για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας, η προσέλευση των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες, θα γίνεται κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης (ραντεβού) και εφόσον το αίτημά τους δεν δύναται να ικανοποιηθεί με άλλο τρόπο. Το ωράριο λειτουργίας του Τμήματος Δανειστικής Συλλογής είναι: Δευτέρα – Παρασκευή: 9.00 – 20.00, Σάββατο και Κυριακή: 9.00 – 16.00 / επίσημες αργίες: κλειστά.
2. Η έκδοση ταυτότητας αναγνώστη θα πραγματοποιείται με αποστολή email στο: [circulation\[at\]nlg.gr](mailto:circulation[at]nlg.gr) προκειμένου να οριστεί συγκεκριμένη ημέρα και ώρα προσέλευσης, ανάλογα με τη διαθεσιμότητά σας.
3. Ο δανεισμός βιβλίων θα πραγματοποιείται για τους εγγεγραμμένους αναγνώστες της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος με αποστολή email στο: [circulation\[at\]nlg.gr](mailto:circulation[at]nlg.gr). Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε τα αιτήματά σας να αποστέλλονται 1-2 εργάσιμες ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα επίσκεψης.
4. Επιστροφές δανεισμένων τεκμηρίων θα πραγματοποιούνται χωρίς ραντεβού αποκλειστικά στα δύο Αυτόματα Μηχανήματα Επιστροφών στο Ισόγειο, σύμφωνα με τις οδηγίες που αναγράφονται στα ειδικά έντυπα πλησίον των μηχανημάτων.
5. Χρήση των δημόσιων χώρων (αναγνωστήρια ισογείου και 2ου, δημόσιοι υπολογιστές Ισογείου) θα γίνεται χωρίς ραντεβού με αριθμό προτεραιότητας μόνο σε όσους είναι εγγεγραμμένοι ως πιστοποιημένοι ή απλοί χρήστες στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (για την περίπτωση ανάγκης ιχνηλάτησης).
6. Κατά την είσοδό σας στον χώρο της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος θα πρέπει υποχρεωτικά να απολυμάνετε τα χέρια σας με τη χρήση του αντισηπτικού υγρού, που θα βρίσκεται στην είσοδο των Αναγνωστηρίων μας.
7. Η χρήση προστατευτικής μάσκας από μέρους σας είναι υποχρεωτική (ΦΕΚ Β' 3131/28.07.2020).
8. Καθ' όλη τη διάρκεια της συνδιαλλαγής σας με τον αρμόδιο υπάλληλο και της παραμονής σας στα Αναγνωστήρια, απαιτείται η τήρηση απόστασης τουλάχιστον 1,5 μέτρου μεταξύ σας.
9. Δεν επιτρέπεται η περιήγηση στα ράφια. Η αναζήτηση των τεκμηρίων θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον κατάλογο της βιβλιοθήκης στο <https://catalogue.nlg.gr/> και η ανάσυρση θα γίνεται από το αρμόδιο προσωπικό και μόνο. Σημειώνεται ότι τα τεκμήρια που έρχονται σε επαφή με το κοινό παραμένουν υποχρεωτικά 72 ώρες σε καραντίνα.
10. Δεν επιτρέπεται η αλλαγή θέσης αναγνώστη και τραπέζιού ανάγνωσης καθώς και η μετακίνηση επίπλων.
11. Ο χώρος της Παιδικής Συλλογής θα παραμείνει κλειστός.
12. Δεν επιτρέπεται η χρήση του υλικού από τον έναν αναγνώστη στον άλλο, χωρίς την μεσολάβηση του ασφαλούς χρόνου καραντίνας του υλικού (72 ώρες).
13. Προσωρινά αναστέλλεται το δικαίωμα κράτησης δανεισμένου υλικού.